



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ORP TÁBOR

registrační číslo: CZ.1.04/3.1.03/65.00028

Tato akce je financována z prostředků ESF prostřednictvím
Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Dotazníkové šetření mezi obyvateli ORP Tábor

Duben 2013

Zpracoval:

S P O L E K
P R O R O Z V O J
R E G I O N U

Obsah:

Cíle dotazníkového šetření.....	3
Průběh dotazníkového šetření	3
Výsledky dotazníkového šetření.....	4
Závěr.....	8
Příloha: vzorový anketní lístek.....	9

Rozsáhlé dotazníkové šetření mezi obyvateli ORP Tábor zaměřené na zjišťování potřebnosti sociálních služeb proběhlo v roce 2011 v rámci minulého procesu plánování. Vzhledem k dostatečnému množství dat pro zpracování komunitního plánu proto řídicí skupina rozhodla o realizaci dalšího dotazníkového šetření až v závěru procesu komunitního plánování.

Nové dotazníkové šetření tak probíhalo v březnu 2013 a sloužilo současně jako pozvánka na druhé veřejné projednání.

Cíle dotazníkového šetření

Cílem dotazníkového šetření bylo upozornit občany na možnost připomínkování komunitního plánu. Anketní lístek sloužil současně jako pozvánka na veřejné projednání. Druhým cílem bylo zjistit které navrhované aktivity považuje veřejnost jako nejdůležitější a ověřit, zda některé zásadní aktivity nechybí.

Průběh dotazníkového šetření

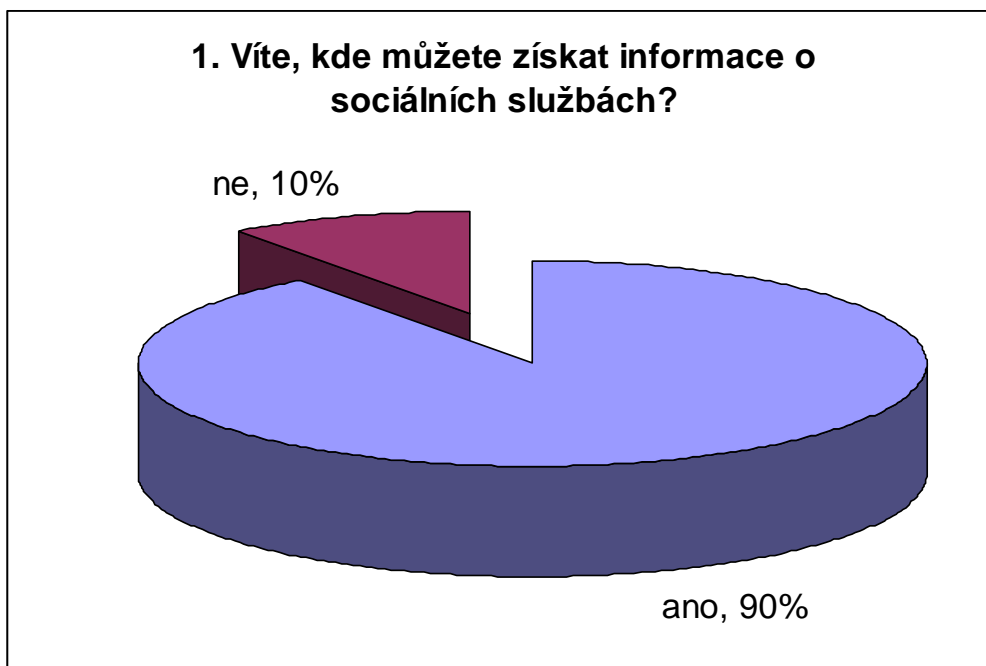
Celkem bylo distribuováno 13 800 anketních lístků a anketa byla též k dispozici na internetových stránkách města Tábora. Anketní lístky byly distribuovány prostřednictvím České pošty do schránek obyvatel a část byla rozeslána starostům menších obcí. Anketní lístky bylo též možné vyplnit na veřejném projednání komunitního plánu.

Anketní lístky distribuované do schránek prostřednictvím České pošty bylo možné vrace na obecní a městské úřady, prostřednictvím poskytovatelů sociálních služeb nebo je odevzdat na veřejném projednání. Celkem se vrátilo 204 vyplněných dotazníků, z toho 10 z internetu.

Výsledky dotazníkového šetření

1. Víte, kde můžete získat informace o sociálních službách?

Z dotazníku vyplývá, že naprostá většina obyvatel uvedla, že ví kde hledat informace o sociálních službách. Nicméně z dalších odpovědí vyplývá, že i tito lidé neví, kde hledat např. odlehčovací služby.

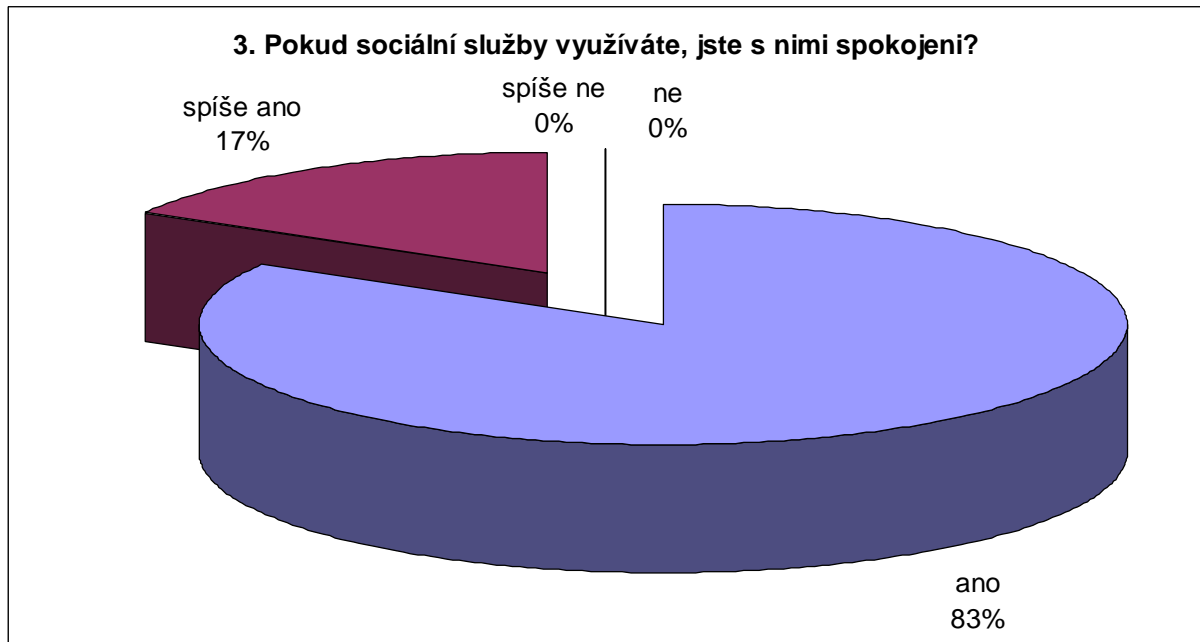


2. Pokud sociální služby využíváte, napište které. Uveďte také, zda čerpáte příspěvek na péči či jiné finanční dávky.

Pouze 10 lidí uvedlo, že používají nějaké sociální služby, nicméně 35 respondentů uvedlo, že čerpají příspěvek na péči, či jinou sociální dávku. Současně 30 respondentů odpovídalo na dotaz, jak jsou spokojeni se službami, které využívají. Tato otázka byla podmíněna využíváním sociálních služeb. Může to tedy znamenat, že sociální služby využívá více než uvedených 10 respondentů. Současně je pravděpodobné, že ke spokojenosti se sociálními službami se vyjadřovali i respondenti, kteří žádné služby nečerpají.

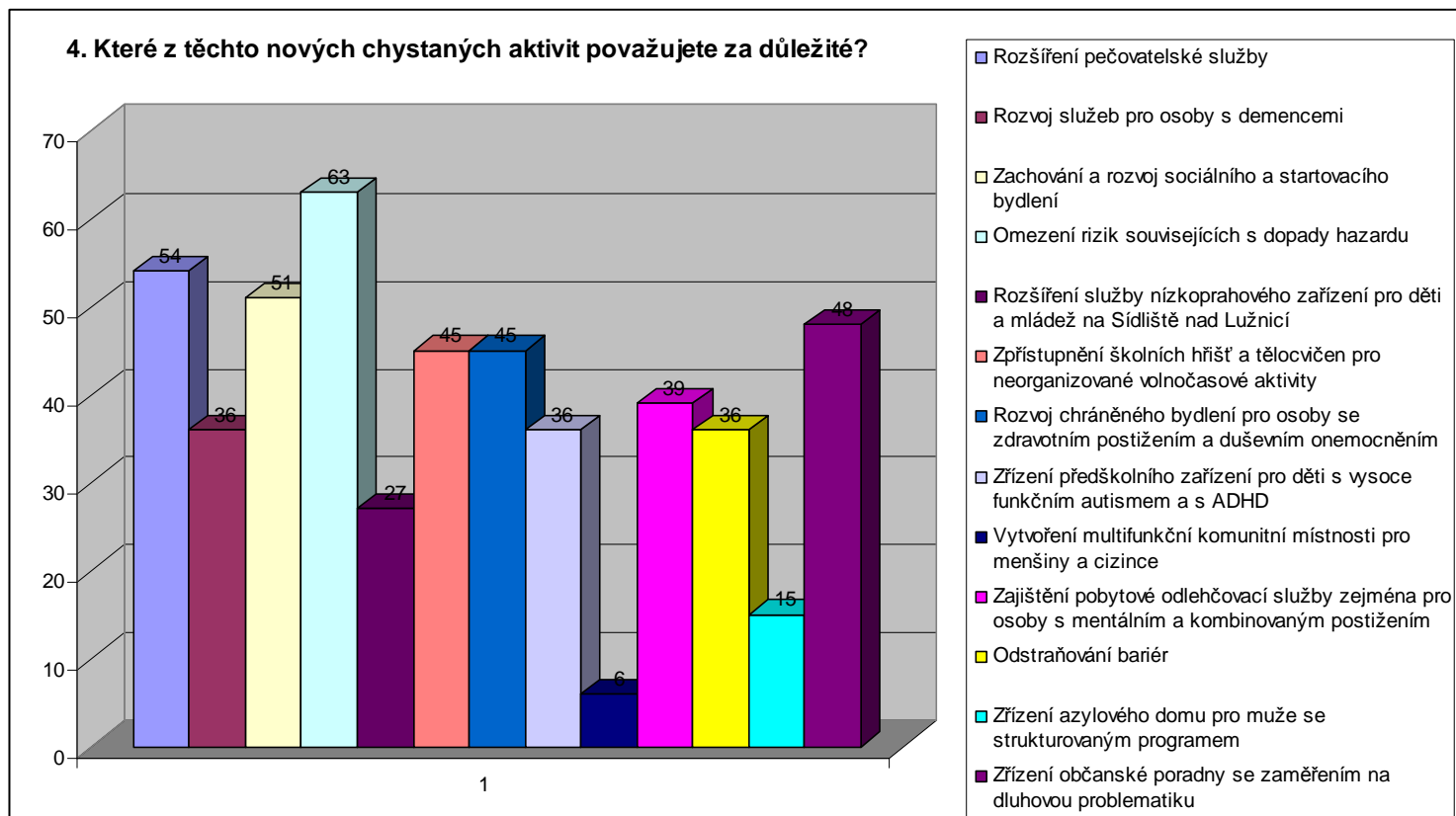
3. Pokud sociální služby využíváte, jste s nimi spokojeni?

Na tuto otázku odpovědělo 30 respondentů. Je pravděpodobné, že ke spokojenosti se sociálními službami se vyjadřovali i respondenti, kteří žádné služby nečerpají. Zde je 83% respondentů spokojeno zcela a 17% je spíše spokojeno.



Návrhů na změny sociálních služeb nebylo mnoho. Jeden respondent uvedl potřebu odlehčovací služby, další by změnil úředníky a poslední navrhuje hesla do místností: komunikujte s osaměle příchozími, přispějte k vytváření příjemného společenství.

4. Které z těchto nových chystaných aktivit považujete za důležité?

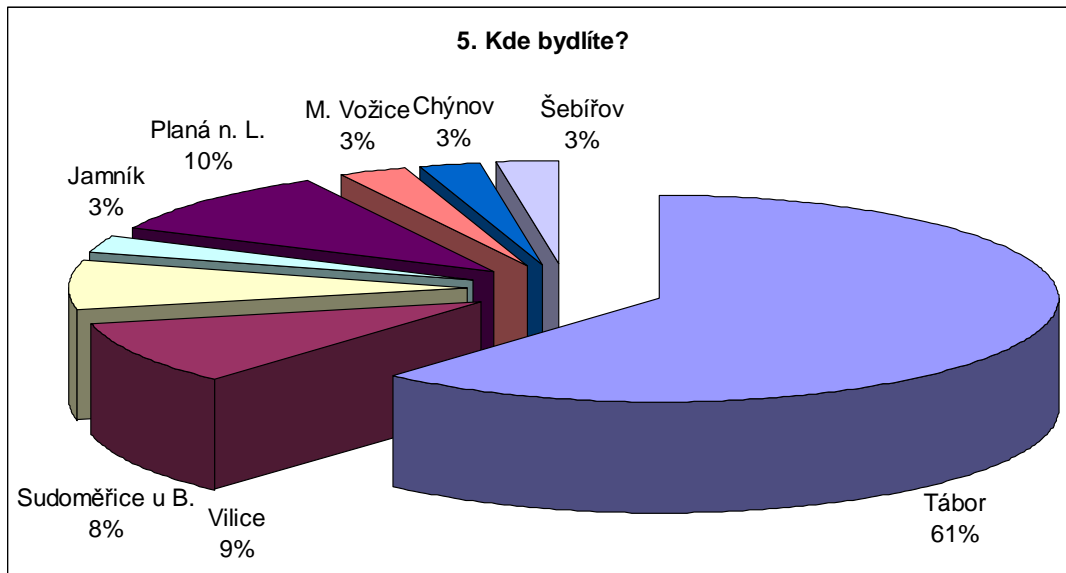


U otázky, které s nových chystaných aktivit považujete za důležité, mohli respondenti zaškrtnout libovolný počet možností. Nejpočetnější je podle této ankety omezení rizik souvisejících s dopady hazardu, dále pak rozšíření pečovatelské služby, zachování rozvoj sociálního a startovacího bydlení a zřízení občanské poradny se zaměřením na dluhovou problematiku. Dle očekávání získalo nejméně hlasů zřízení multifunkční komunitní místnosti pro menšiny a cizince, což je aktivita, která se týká pouze úzkého okruhu osob. Zajímavé ale je, že velmi málo hlasů dostalo i zřízení azylového domu pro muže se strukturovaným programem, ačkoliv jde o poměrně medializované téma.

V návrzích na jiné aktivity respondenti dvakrát uvedli levné stravování, dále pak výstavbu malometrážních bytů, odlehčovací službu, zpřístupnění jednoduché místnosti pro setkání seniorů a mezigenerační setkání osaměle se cítících - bez přídatných služeb, a také finanční podporu koalice poskytovatelů soc. služeb v Táboře veřejnou rozpočtovou soustavu (obec,kraj,stát) a financemi EU.

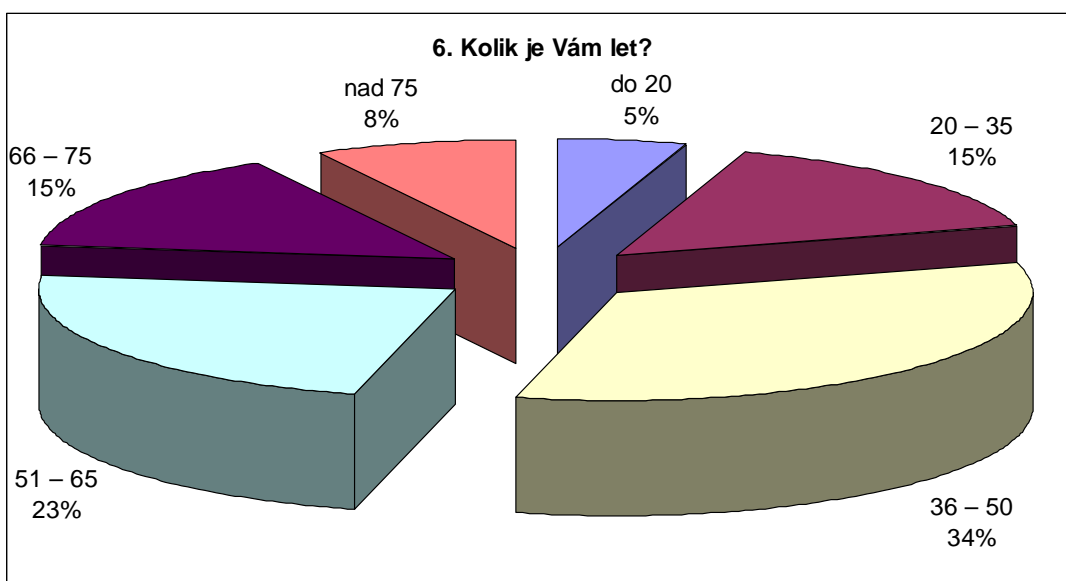
5. Kde bydlíte?

Respondenti byly převážně z Tábora, ale také z okolních měst a obcí.



6. Kolik je Vám let?

Věková struktura respondentů zahrnovala všechny věkové kategorie. Kromě nejmladší věkové kategorie rozložení respondentů odpovídá věkové struktuře obyvatel ORP Tábor.



Závěr

Dotazníkové šetření potvrdilo, že občané nemají žádné zásadní doplnění k připravenému Komunitnímu plánu sociálních služeb ORP Tábor 2013-2015.

Největší podporu u obyvatel budou mít aktivity směřující k omezování hazardu. Dále také rozšíření pečovatelské služby, zachování sociálního a startovacího bydlení a zřízení občanské poradny.

Anketa potvrdila, že většina uživatelů je velmi spokojena se službami, které využívají. Současně se většina respondentů domnívá, že ví kde získat informace o sociálních službách. Ze srovnání s dalšími otázkami však vyplývá, že v informovanosti jsou stále nedostatky.

KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ORP TÁBOR

Tato akce je financována z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Jaké budou sociální služby?

V současnosti se dokončuje nový Komunitní plán sociálních služeb, který popisuje, jak se budou v příštích třech letech rozvíjet sociální služby na území obce s rozšířenou působností Tábor. Pracovní verzi plánu můžete připomínkovat na internetu <http://www.taborcz.eu> v záložce sociální služby a komunitní plánování. Připomínky a dotazy můžete též sdělit osobně na **veřejném setkání, které se uskuteční 26. 3. 2013 od 16 hod. v sále Střelnice v Táboře.** Zjistit Vaše názory je i cílem následující ankety. Prosíme Vás o odpovědi na několik otázek.

1. Víte, kde můžete získat informace o sociálních službách?

ano

ne

Jaký zdroj informací upřednostňujete – městský (obecní) úřad, místní organizace, katalogy, letáky, místní tisk, rozhlas, noviny, internet, přednášky, jiné? (podtrhněte, příp. napište jinou možnost)

2. Pokud sociální služby využíváte, napište které. Uveďte také, zda čerpáte příspěvek na péči či jiné finanční dávky.

.....

.....

.....

3. Pokud sociální služby využíváte, jste s nimi spokojeni?

ano

spíše ano

spíše ne

ne

Co by se podle Vás mělo na fungování služeb změnit:

.....

.....

4. Které z těchto nových chystaných aktivit považujete za důležité? (zaškrtněte libovolný počet možností)

- Rozšíření pečovatelské služby
- Rozvoj služeb pro osoby s demencemi
- Zachování a rozvoj sociálního a startovacího bydlení
- Omezení rizik souvisejících s dopady hazardu
- Rozšíření služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež na Sídliště nad Lužnicí
- Zpřístupnění školních hřišť a tělocvičen pro neorganizované volnočasové aktivity
- Rozvoj chráněného bydlení pro osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním
- Zřízení předškolního zařízení pro děti s vysoce funkčním autismem a s ADHD
- Vytvoření multifunkční komunitní místnosti pro menšiny a cizince
- Zajištění pobytové odlehčovací služby zejména pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením
- Odstraňování bariér
- Zřízení azylového domu pro muže se strukturovaným programem
- Zřízení občanské poradny se zaměřením na dluhovou problematiku
- Jiné (uveďte):

5. Kde bydlíte?

Obec/místní část:

6. Kolik je Vám let? do 20 36 - 50 66 - 75

20 - 35 51 - 65 nad 75

Vyplněné anketní lístky odevzdejte na Vašem **obecním úřadě, u poskytovatelů sociálních služeb nebo na veřejném setkání.** Datum ukončení sběru je **26. 3. 2013.**

**Zveme Vás na veřejné setkání,
které se uskuteční 26. 3. 2013 od 16 hod. v sále Střelnice v Táboře.**

Bližší informace Vám ráda poskytne koordinátorka projektu Iveta Sedláčková
na tel. 777 793 736 nebo e-mailu sedlackova.kpss@seznam.cz